

PROTOCOLO DE DERIVACIÓN DE PACIENTES A HOSPITALIZAR

1 Necesidad de Derivar un Paciente

**Urgencia
enviar
directamente
e ingresar por
urgencia a la
Clínica**

Coordinar con Clínica Triviño al 2 2356 1759

- Confirmar el traslado
- Coordinar fecha y hora
- Preparar epicrisis y exámenes

2. Epicrisis

- Completar ficha médica
- Solicitar autorización al Tutor

Paso 1: Comunicación con la Clínica

Antes de la derivación, se debe establecer una comunicación efectiva con la Clínica. Esto puede implicar una llamada telefónica o el whatsapp establecido. Durante esta comunicación, se confirmará:

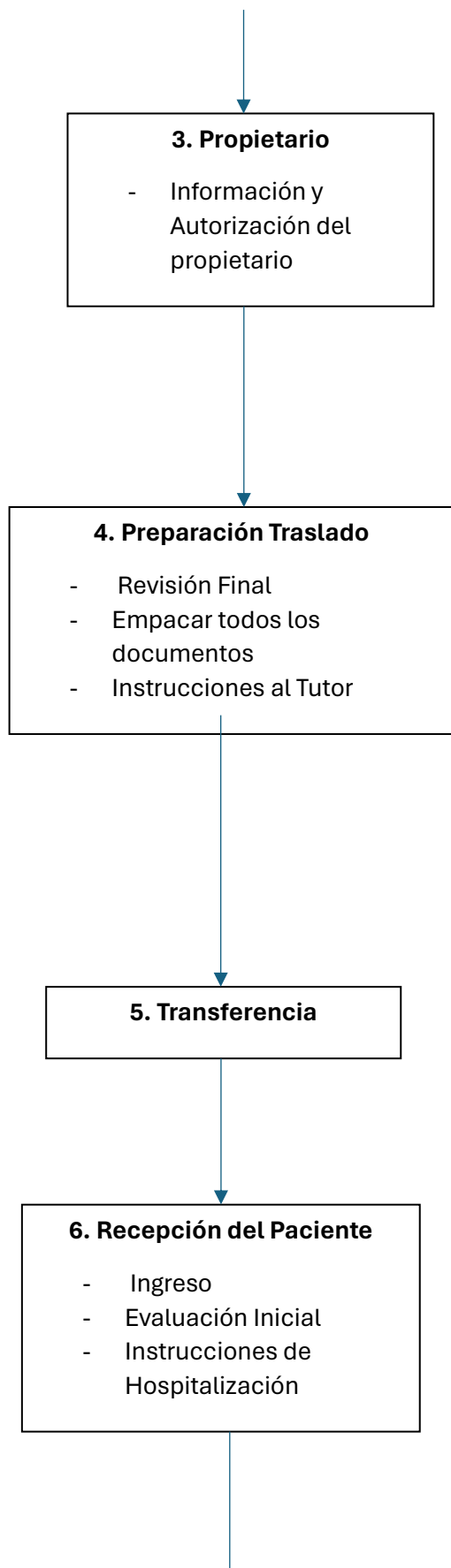
- 1) Se confirmará la necesidad de la derivación y la disponibilidad del espacio en el hospital.
- 2) Se coordina la fecha y hora para la transferencia del paciente.
- 3) Se solicita el historial médico completo del paciente, incluyendo exámenes diagnósticos, resultados de laboratorio, tratamientos previos y notas médicas. Esto constituye la Epicrisis Triviño ya entregada previamente.

Si se encuentran en una situación de urgencia y el gato requiere atención veterinaria inmediata y no es posible atenderlo en el centro veterinario. Simplemente envíelo y que ingrese por urgencia a la Clínica Triviño.

- En el caso de ser derivados con epicrisis no será cobrada la atención de urgencia en la cuenta de la hospitalización del felino.
- Si el paciente es derivado sin epicrisis será cobrada la atención de urgencia en la cuenta final de la hospitalización del paciente

Paso 2: Preparación de la Ficha de Derivación (Epicrisis)

Complete toda la epicrisis, incluyendo fecha y hora, pero sobre todo motivo. Si hubiera datos faltantes, tachar o señalar lo que corresponda



Paso 3: Información al Propietario

Es fundamental que el propietario del gato esté informado y consienta la derivación. El médico o la clínica referente debe explicar claramente la necesidad de la derivación y obtener el consentimiento por escrito del propietario. La Epicrisis también incluye un espacio para la firma del propietario, confirmando su consentimiento.

Paso 4: Preparación del Paciente

Antes de la transferencia, asegurarse que el paciente esté preparado adecuadamente. Esto incluye:

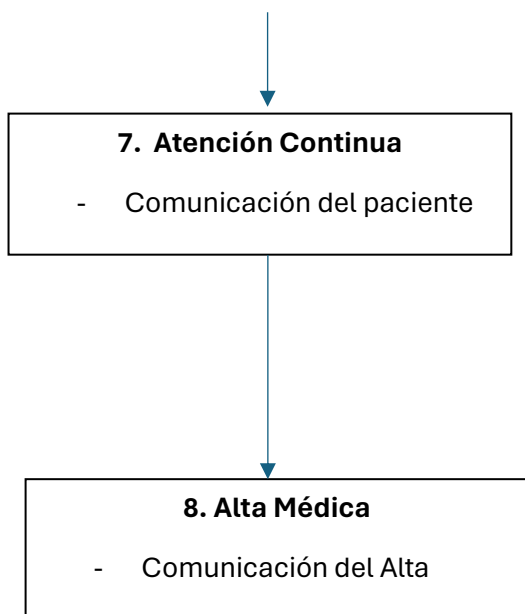
- Realizar una revisión médica final para garantizar que el paciente esté en condiciones de viajar.
- Empacar todos los registros médicos, medicamentos y suministros necesarios para el paciente.
- Proporcionar instrucciones claras al tutor y al personal de nuestra clínica sobre cómo manejar al paciente durante el transporte y su recepción.

Paso 5: Transferencia del Paciente

Coordinar la logística de la transferencia del paciente. Asegurarse que el paciente esté cómodo y seguro durante el viaje.

Paso 6: Recepción en el Hospital

- Se registrará al paciente en nuestro sistema de registros médicos.
- Realizaremos una evaluación médica inicial para confirmar su estado y necesidades.
- Informaremos al tutor sobre la llegada del paciente y proporcionaremos información de contacto para consultas y actualizaciones, por escrito a través de nuestro whatsapp de hospital.



Paso 7: Atención Continua

Cada 24 horas, el médico tratante recibirá una copia de la ficha médica de su paciente y podrá solicitar a través del teléfono de la clínica, una reunión virtual o presencial (si visitara al paciente) para conversar con el médico de hospital.

Paso 8: Comunicación de Alta

Cuando el paciente esté listo para ser dado de alta, se comunicará la información relevante sobre su condición y cualquier recomendación de seguimiento a su médico tratante. También se informará al tutor sobre la fecha y hora del alta.

En caso de fallecimiento del paciente se enviará una copia de la epicrisis a su médico tratante

Clínica Triviño se compromete a aceptar y hospitalizar al paciente gato de manera oportuna y a brindar atención médica adecuada de acuerdo con las necesidades del paciente, según su disponibilidad de espacio y personal médico, las 24 horas del día los 365 días del año.

